

**OHK**

岡山放送

**シユワQ**



## 情報のバリアフリー化を目指して。QRコードを活用したユニバーサル対応動画システム「シユワQ」を独自開発！

### ご紹介

### 言語としての手話に向き合い30年

1969年に開局し、岡山県、香川県を放送エリアに持つ岡山放送株式会社。1993年から30年間『手話が語る福祉』というコーナーで月1回の手話放送を継続されています。岡山放送では言語としての手話を大切に、放送にあたっては手話通訳者と聴覚障害者の方々に構成された手話放送委員会を立ち上げ、毎回テレビならではの手話通訳の在り方について議論を重ね、表現方法を構築してきました。

岡山発の情報バリアフリーの多角的な取り組みは「岡山モデル」として各方面から注目されており、2022年には日本の放送局として初めて、世界のバリアフリー活動などをたたえる国際的な賞「ゼロ・プロジェクト・アワード2022」を受賞されました。

岡山放送は、新たな岡山モデルとしてQRコードを活用したユニバーサル対応動画システム「シユワQ」を開発されました。QRコードの活用領域を拡げたこの取り組みについて、今回岡山放送のアナウンサーで、情報アクセシビリティ推進室の室長も務める篠田吉央様にお話をうかがいました。



岡山放送アナウンサー  
情報アクセシビリティ推進室 室長  
篠田 吉央様

### 「情報から誰一人取り残されない社会」 の実現を目指して

私たちは放送局として、情報から誰一人取り残されない「情報のバリアフリー化」を目指し、取り組みを続けてきました。2022年5月に「障害者情報アクセシビリティ・コミュニケーション施策推進法」が成立しました。この法律を受け、地域経済と連携しながら手話放送を進化させようと考えたのが「シユワQ」です。QRコードを読み取ると、手話、字幕、音声での案内動画を見る事ができ、現在商業施設の案内や避難ルートの説明などで活用しています。(篠田様)



岡山市の複合商業施設「杜の街グレース」  
で使われているシユワQ

また、2023年春に岡山で開催した「ユニバーサル・ミュージアム さわる！“触”の大博覧会」でも作品の点字にシュワQを活用しています。この展示自体、作品を見るだけではなく実際に触れられるというユニバーサルな展示ですが、そこにQRコードによる手話動画で作品の説明をすることで、音声ガイドを使えない聴覚障害者はもちろん、字幕や音声もあることで健常者も含めたユニバーサルな情報アクセシビリティの向上も実現できます。

## 自ら選択して情報に触れる喜びを

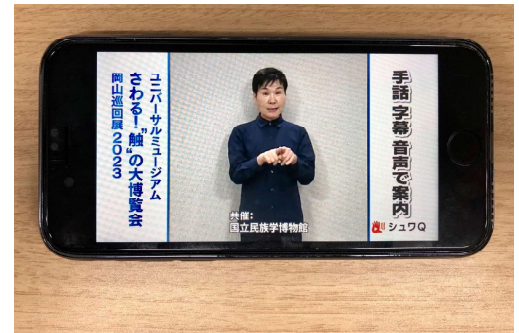
情報があると生活の楽しみは増え、社会はより豊かになります。誰もが情報に手軽にアクセスしやすい環境をつくってゆく為に、シュワQが貢献できると考えています。今回シュワQにQRコードを採用した事で、動画を見た方はQRコードを読み取る必要があります。私はこの能動的なアクションに、ただ用意された情報を与えられるのではなく自ら情報を選択してアクセスできる喜びがある、という価値を感じています。

動画自体も、手話放送に長年取り組んできたテレビ局ならではのアイデアを生かして制作しています。手話放送で培ったノウハウによって、障害者だけではなく健常者にもより多くの情報を伝えられる内容になっています。

今後、シュワQが日用品や薬などさまざまなものについて、情報を届けられるようになれば、暮らしがより便利で豊かになっていくはず。企業様から、自社製品やサービスの案内にシュワQを導入したいとご相談いただく機会も増えていきます。地域経済と連携して情報の伝え方を進化させていきたいです。

デンソーウェーブ社とは、例えば言語や目的の異なる方々が、それぞれ欲しい情報にアクセスしやすくなる仕組みづくりなど、QRコードの更なる活用について今後一緒に検討してみたいです。(篠田様)

1994年に発表したQRコードは業務DXの活用から社会の課題解決までご利用範囲が広がってきています。デンソーウェーブは、QRコード開発会社として、岡山放送株式会社様との連携を通じて新たなサービスのご提供に向け取り組んで参ります。



手話・字幕・音声による案内動画



視覚障害者が音声案内にアクセスできるようにQRコード周辺に点字を配置する工夫も

## シュワQ 動画のご案内



提供：厚生労働省  
厚生労働省と連携しG7大臣会合でも活用



備前焼で制作したサーキット模型の案内で  
手話はCGキャラクターが対応

## 株式会社 デンソーウェーブ

本社/〒470-2297 愛知県知多郡阿久比町大字草木字芳池1 <https://www.denso-wave.com/>

☎0120-585-271 カスタマーデスク(東京支店)  
受付時間/9:00~12:00, 13:00~17:00 (土・祝日を除く)

東北営業所TEL:022-782-0071 静岡営業所TEL:054-208-3271 中部支店TEL:0566-75-7901  
大阪支店TEL:06-7166-5010 広島営業所TEL:082-504-1101 福岡営業所TEL:092-643-6900

